

Cenník služieb internetového pripojenia

Služba názov	Rýchlosť, Mbit/s download/ upload	Cena s DPH mesačná platba
MINIMUM	9/3 Mbit/s	9,00 €
Internetové pripojenie s maximálnou rýchlosťou 9/3 Mbit/s		
OPTIMUM	12/3 Mbit/s	12,00 €
Internetové pripojenie s maximálnou rýchlosťou 12/3 Mbit/s		
HIGH	16/3 Mbit/s	15,00 €
Internetové pripojenie s maximálnou rýchlosťou 16/3 Mbit/s		
PROFI	20/3 Mbit/s	20,00 €
Internetové pripojenie s maximálnou rýchlosťou 20/3 Mbit/s		
Navýšenie rýchlosti odosielania - UPLOADu		
maximálna rýchlosť odosielania, ktorá sa pripočítava k službe		
	+ 2Mbit	15 €
	+ 4Mbit	20 €
	+ 10Mbit	30 €
Doplnkové služby		
názov		mesačná platba
Zasielanie listových faktúr		0,00 €
Zasielanie elektronických faktúr		0 €
Verejná IP adresa		3 €
Zriadenie verejnej, statickej IP adresy		
VIP odstránenie poruchy do 5 hodín		10 €
Odstránenie poruchy do 5 hodín od nahlásenia		
Cena zriadenia internetového pripojenia		
		jednorázová platba
Nové internetové pripojenie bez viazanosti		89 €
Jednorázový poplatok		
Nové internetové pripojenie s 24 a 36 mes. viazanosťou		0 €
Wifi router alebo opakovač navyše		23 €
Sankcie, poplatky a zmluvné pokuty		
Poplatok za nedodržanie doby trvania Zmluvy		100 €
Pokuta za sprístupnenie Služby tretej osobe		100 €
Poplatok za vystavenie upomienky		5 €
Servisný výjazd, neoprávnená reklamácia		24€/hod/1osoba + 0,5,-€ /km

Vysvetlenie bežne dostupnej, minimálnej a proklamovanej rýchlosti sťahovania a odosielania dát

Za bežne dostupnú a proklamovanú rýchlosť sa považuje maximálna rýchlosť ktorá je udávaná pri zvolenom internetovom programe.

Minimálna rýchlosť je stanovená agregáciou podľa VOP čl. III, bod 4. Výsledok minimálnej rýchlosti je stanovený: maximálna rýchlosť zvolenej služby delená medzi 5 účastníkov

