

Cenník služieb internetového pripojenia

| Služba názov | Rýchlosť, Mbit/s download/ upload | Cena s DPH mesačná platba pri viazanosti 24/36 mes. | Cena s DPH mesačná platba bez viazanosti |
|--|--------------------------------------|---|--|
| MINIMUM | 9/3 Mbit/s | 9,00 € | 14,00 € |
| Internetové pripojenie s maximálnou rýchlosťou 9/3 Mbit/s | | | |
| OPTIMUM | 14/5 Mbit/s | 12,00 € | 17,00 € |
| Internetové pripojenie s maximálnou rýchlosťou 14/5 Mbit/s | | | |
| HIGH | 20/5 Mbit/s | 15,00 € | 20,00 € |
| Internetové pripojenie s maximálnou rýchlosťou 20/5 Mbit/s | | | |
| PROFI | 30/5 Mbit/s | 20,00 € | 25,00 € |
| Internetové pripojenie s maximálnou rýchlosťou 30/5 Mbit/s | | | |

Navýšenie rýchlosti odosielania - UPLOADu

maximálna rýchlosť odosielania, ktorá sa pripočítava k službe

| | |
|-----------------|-------------|
| + 2Mbit | 15 € |
| + 4Mbit | 20 € |
| + 10Mbit | 30 € |

Doplnkové služby

| názov | mesačná platba |
|--|----------------|
| Zasielanie listových faktúr | 0 € |
| Zasielanie elektronických faktúr | 0 € |
| Verejná IP adresa | 4 € |
| Zriadenie verejnej, statickej IP adresy | |
| VIP odstránenie poruchy do 5 hodín | 10 € |
| Odstránenie poruchy do 5 hodín od nahlásenia | |

Cena zriadenia internetového pripojenia

| | jednorázová platba |
|---|--------------------|
| Nové internetové pripojenie bez viazanosti | 89 € |
| Jednorázový poplatok | |
| Nové internetové pripojenie s 24 alebo 36 mes. viazanosťou | 0 € |
| Wifi router alebo opakovač navyiac | 23 € |

Sankcie, poplatky a zmluvné pokuty

| | |
|---|-------|
| Poplatok za nedodržanie doby trvania Zmluvy | 100 € |
| Pokuta za sprístupnenie Služby tretej osobe | 100 € |
| Poplatok za vystavenie upomienky | 5 € |

Servisný výjazd, neoprávnená reklamácia

24€/hod/1osoba
+ 0,5,-€/km

Vysvetlenie bežne dostupnej, minimálnej a proklamovanej rýchlosti sťahovania a odosielania dát

Za bežne dostupnú a proklamovanú rýchlosť sa považuje maximálna rýchlosť ktorá je udávaná pri zvolenom internetovom programe.

Minimálna rýchlosť je stanovená agregáciou podľa VOP čl. III, bod 4. Výsledok minimálnej rýchlosti je stanovený: maximálna rýchlosť zvolenej služby delená medzi 5 účastníkov

tel: 0948 979 979, mail: internet@hacom.sk, web: www.hacom.sk